

# Ny programvare fjerner advokatmat

I fremtiden vil man ikke behøve advokater for å bestemme tjenestenivået, dersom professor Einar Broch Johnsen lykkes med sitt europeiske IT-prosjekt.



**GAME CHANGER:** Fremveksten av skytjenester og virtualisering, samt at disse er blitt modne, gjør at det er blitt naturlig å tenke på nytt når man utvikler programmer.

ILLUSTRASJONSFOTO: DELL



## LEIF HÅVAR KVANDE

leif.kvande@finansavisen.no

– Vi kaller det ressursbevisst programvare. Målet er at programmet selv skal bli i stand til å bestemme hvilke maskin- og programvareressurser det har behov for. Dermed kan kundene kjøpe en tjeneste der justering av tjenestenivået er innebygd i programmet i stedet for at man underskriver en SLA-avtale, forklarer professor Einar Broch Johnsen ved Universitetet i Oslo.

**Han leder et europeisk forskningsprosjekt, Envisage (Engineering Virtualized Services), som tar høyde for seg å modernisere dagens programvare, blant annet ved å bygge tjenestenivåfunksjonalitet inn i applikasjonene.**

– På sikt vil det redusere behovet for jurister når kontraktene rundt leveranse-kvalitet (SLA) skal skrives.

## Nytenkning ved virtualisering

Det er fremveksten av skytjenester og virtualisering, samt at disse er blitt modne, som gjør at det er blitt naturlig å tenke på nytt når man utvikler programmer.

Broch Johnsen forklarer det med at man tradisjonelt har startet med programutvikling. Deretter avgjøres hvilken maskinvare det kan kjøpe på, og i etterkant har man satt opp hvilken leveranse-kvalitet man kan få med den avtalte program-/maskinvare-

konfigurasjonen.

– Tjenestenivåavtalen klargjør hvilke ressurser som skal være tilgjengelige for programmet og hva disse skal koste, utdyper han.

## Frigjør programvaren

Broch Johnsen mener at det med det gamle skillet mellom programvare og maskinvare har vært naturlig å lage selvstendige tjenestenivåavtaler.

**– I dag, med virtualisering, er det unødvendig å holde kontrakten som regulerer programvare og maskinvare utenfor selve applikasjonen fordi virtualiseringsteknologien opphever skillet mellom program- og maskinvare. Maskinvaren blir data i programmet, sier Broch Johnsen.**

– Selv om oppstartskostnadene med skytjenester er lave i forhold til tradisjonelle IT-løsninger, blir de dyrere etter hvert som programmene krever mer plass. Man kan oppleve at kostnadene løper løpsk når det kreves mye ressurser, sier Broch Johnsen.

## Skyen til spottpris

Han sammenligner dagens skyavtaler med når man kjøper et telefonabonnement med 1.000 SMS-er og 1.000 ringeminutter inkludert. Man betaler for noe man aldri kommer til å bruke. Med SLA-avtaler innebygget i programvaren, håper Broch



**PROSJEKTLEDER:** Professor Einar Broch Johnsen ved Universitetet i Oslo.

FOTO: UIO

Johnsen at man får en mer finmasket sky-leveranse og prismodell. Han mener at virtualisering åpner for nye forretningsmodeller for nettbaserte programmer.

**– Det kan sammenlignes med spottpris i kraftmarkedet. Man betaler for ressursene som er tilgjengelige der og da, forklarer Broch Johnsen.**

Et av målene med forskningsprosjektet er å gjøre skytjenester rimeligere, siden de blir bedre tilpasset faktisk bruk.

Selv om det blir mindre advokatmat i fremtidens IT-kontrakter, forsvinner nok ikke behovet for juristene, mener Broch Johnsen.

– Det vil alltid være et element av jus når en IT-kontrakt inngås, men det flyttes til å handle mer om hva IT-systemet skal gjøre for forretningen.

## Virtualisering

- Virtuelle versjoner (programvareutgaver) av maskinvare som servere, PC-er, lagring eller nettverk.
- Gjør at flere (programvare-) ressurser kan bruke samme maskinvare. Dermed sparer man utgifter til maskiner, strøm og administrasjon.
- Gjør IT-infrastrukturen mer fleksibel og skalérbar.
- VMware, Citrix og Microsoft er de største leverandørene av programvare for virtualisering.

## Skytjenester

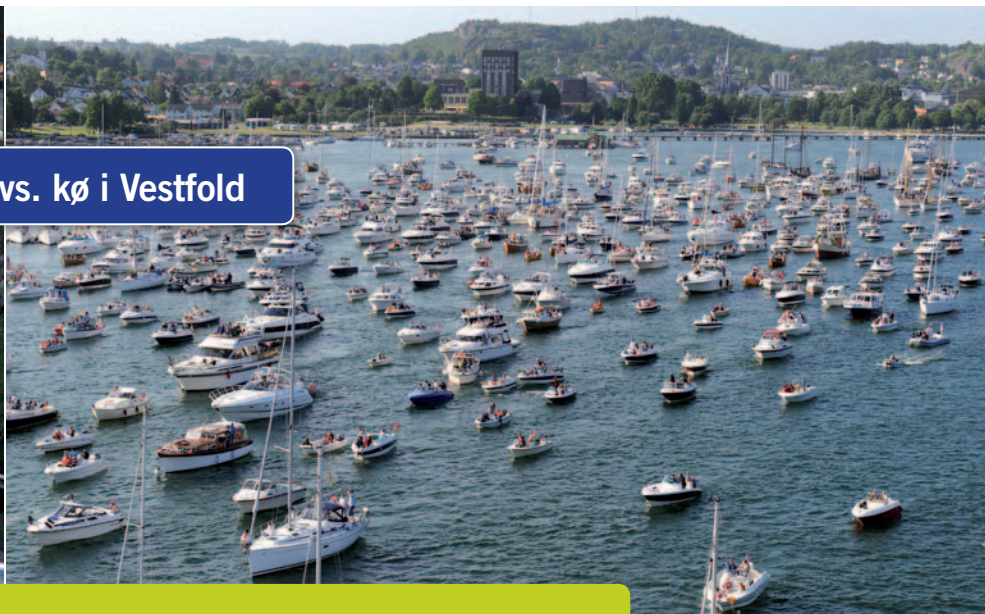
- Skyen, skytjenester eller nettbaserte tjenester er navnene på standardiserte IT-tjenester man får tilgang til via internett. Det kan være tilgang til datasentre med lagringskapasitet, IT-tjenester eller programvare.
- Gamle begreper som ASP (Application Service Provider) og SaaS (Software as a Service) erstatte mer og mer av begrepet «skysten».
- Fordelen med skytjenester er at de er enkle å skalere, man har tilgang til tjenestene uansett hvor man befinner seg, og man slipper tunge investeringer i egen IT-infrastruktur.
- Microsoft Office 365, Apple iTunes, Google Mail/Docs/YouTube og Amazon er kjente tjenester som ligger i skyen.

## SLA - service-level agreement

- Avtale hvor tjenestenivået er formelt definert.
- Innen IT kan en SLA si noe om oppetid eller tilgjengelighet på en netjtjeneste.



Kø i Oslo vs. kø i Vestfold



Castalia Kommunikasjon AS

## Dyktige advokater til Sandefjord/Tønsberg.

Tenden er Vestfolds ledende advokatfirma. Vi trenger flere dyktige advokater og -fullmektiger til spennende oppdrag over hele landet.

tendens.no

**TENDEN**  
ADVOKATFIRMA

Sandefjord – Tønsberg